

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE



ARTICLE 1 : DÉFINITION

On entend par contrat une convention de formation professionnelle conclue entre **Connect E-Form** et le Client. Cette convention peut prendre la forme d'un contrat en bonne et due forme, d'un bon de commande émis par la société **Connect E-Form** et validé par le Client ou d'une facture établie pour la réalisation des actions de formation professionnelle.

ARTICLE 2 : OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Suite à la commande d'une formation le Client accepte sans réserve les présentes conditions générales de vente qui prévalent sur tout autre document de l'acheteur, en particulier ses conditions générales d'achat. Aucune dérogation aux présentes conditions générales n'est opposable à Connect E-Form si elle n'a pas été expressément acceptée par écrit par celle-ci.

ARTICLE 3 : DOCUMENTS CONTRACTUELS

À la demande du Client professionnel immatriculé, Connect E-Form lui fait parvenir en double exemplaire une convention de formation professionnelle telle que prévue par la loi selon les dispositions légales et réglementaires en vigueur et plus précisément suivant les articles L6353-1 et L6353-2 du Code du travail.

Le client professionnel engage Connect E-Form en lui retournant dans les plus brefs délais un exemplaire signé et portant son cachet commercial.

Pour les formations aux professionnels une facture de la totalité de la prestation est adressée dès la prise de la commande.

Une inscription est définitivement validée lorsque le devis est signé sur les deux pages et un paiement par CB ou virement de 100 % sont reçus par nos services. Le service de planification de Connect E-Form convient avec le client des dates et horaires des consultations dans le cadre d'un achat de pack incluant des heures de consultations avec un expert métier. À l'issue de cette formation, une attestation de présence peut être adressée au Client.

ARTICLE 4 : PRIX, FACTURATION ET RÈGLEMENT

Tous nos prix sont indiqués TTC. Toute formation commencée est due en totalité. Si vous achetez un service à distance, vous avez le droit de changer d'avis sur votre achat : C'est le droit de rétractation.

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux achats suivants :

Contenu numérique fourni sur un support immatériel et contrat d'abonnement à ces prestations dont l'exécution a commencé avec votre accord et pour lequel vous avez renoncé à votre droit de rétractation (par exemple, le support téléchargé)

L'acceptation de la société Connect E-Form étant conditionnée par le règlement intégral de la facture avant le début de la prestation, la société Connect E-Form se réserve expressément le droit de ne pas délivrer la prestation au client tant que la totalité de la prestation n'aura pas été réglée dans les conditions prévues ci-dessous.

Les factures sont payables, sans escompte et à l'ordre de la société Connect E-Form à réception de facture avant le début de la prestation.

En cas de non-paiement intégral d'une facture venue à échéance, après mise en demeure restée sans effet dans les 8 jours ouvrables, Connect E-Form se réserve la faculté de suspendre toute formation en cours et (ou) à venir. Des pénalités de retard au taux légal en vigueur seront appliquées ainsi que le forfait de recouvrement de 40 euros.

ARTICLE 5 : MON COMPTE FORMATION

En cas de règlement de la prestation pris en charge par le compte de formation il appartient au Client de :

- Nous contacter par mail afin de mettre en place le dossier
- Faire une demande de prise en charge avant le début de la formation et de s'assurer l'acceptation de sa demande ;
- Indiquer explicitement sur la convention et de joindre à Connect E-Form une copie de l'accord de prise en charge ;
- S'assurer de la bonne fin du paiement par l'organisme qu'il aura désigné.

Si un financement CPF devait intervenir dans le processus d'achat, un délai de 11 jour ouvré sera respecté afin de pouvoir exercer le droit de rétractation pour annuler, dans ce cas les droits réservés seront libérés conformément à la loi si vous avez réglé un reste à payer il sera remboursé directement sur la carte bancaire qui a servi au paiement.

Mon dossier est validé et je ne peux pas assister à la formation ?

Votre dossier a été validé il y a moins de 14 jours ouvrés ? Vous disposez d'un délai de rétractation pour annuler dans ce cas les droits réservés seront libérés ; si vous avez réglé un reste à payer il sera remboursé directement sur la carte bancaire qui a servi au paiement.

Votre formation débute dans plus de 7 jours ouvrés ? Vous avez annulé votre dossier. Les droits réservés seront libérés ; si vous avez réglé un reste à payer il sera remboursé directement sur la carte bancaire qui a servi au paiement.

Votre formation débute dans moins de 7 jours ouvrés ?

Vous avez un cas de force majeure ? Vous avez annulé votre dossier. Les droits réservés seront libérés ; si vous avez réglé un reste à payer il sera remboursé directement sur la carte bancaire qui a servi au paiement.

Vous n'avez pas de cas de force majeure ? Vos droits de formation seront débités en totalité ; si vous avez réglé un reste à payer il sera encaissé en totalité et mis à disposition sur votre compte en tant qu'avoir abondement. Vous pourrez l'utiliser pour financer une future formation.

Le délai de rétractation s'arrête automatiquement le jour de la date de début de formation indiquée dans votre dossier de formation.

ARTICLE 6 : RÈGLEMENT PAR UN OPCO

En cas de règlement de la prestation pris en charge par l'Opérateur de compétences dont il dépend, il appartient au Client de :

- Nous contacter par mail afin de mettre en place le dossier
- Faire une demande de prise en charge avant le début de la formation et de s'assurer l'acceptation de sa demande ;
- Indiquer explicitement sur la convention et de joindre à Connect E-Form une copie de l'accord de prise en charge ;
- S'assurer de la bonne fin du paiement par l'organisme qu'il aura désigné.

En cas de subrogation, et de paiement partiel du montant de la formation par l'OPCO, le Client s'engage à payer les montants non pris en charge par l'OPCO. Si Connect E-Form n'a pas reçu la prise en charge de l'OPCO au premier jour de la formation, le Client sera facturé de l'intégralité du coût de la formation, un paiement CB sera alors demandé pour ouvrir les droits sur la plateforme.

ARTICLE 7 : PÉNALITÉS DE RETARD

En cas de retard de paiement, seront exigibles, conformément à l'article L 441-6 du code de commerce, une indemnité calculée sur la base de trois fois le taux de l'intérêt légal en vigueur ainsi qu'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 euros.

Ces pénalités sont exigibles de plein droit, dès réception de l'avis informant le Client qu'elles ont été portées à son débit.

ARTICLE 8 : REFUS DE COMMANDE

Dans le cas où un Client s'inscrirait à une formation Connect E-Form sans avoir procédé au paiement des formations précédentes, Connect E-Form pourra refuser d'honorer la commande et lui refuser sa participation à la formation, sans que le Client puisse prétendre à une quelconque indemnité, pour quelque raison que ce soit.

ARTICLE 9 : CONDITIONS D'ANNULATION, DE REMPLACEMENT ET DE REPORT DE L'ACTION DE FORMATION

Formulés par écrit :

- Les annulations de formations présentielle donnent lieu à un remboursement ou à un avoir intégral si elles sont reçues au plus tard quinze jours avant le début de la formation. Passé ce délai, le montant de la participation retenu sera de 30 % si l'annulation est reçue 10 jours inclus avant le début de la formation, 50 % si elle est reçue moins de 10 jours avant le début de la formation ou 100 % en cas de réception par Connect E-Form de l'annulation moins de trois jours avant le jour J, à titre d'indemnité forfaitaire. Cependant, si concomitamment à son annulation, le participant se réinscrit à une formation programmée la même année que celle initialement prévue, aucune indemnité forfaitaire ne sera retenue, à moins qu'il annule cette nouvelle participation, et ce, quelle que soit la date d'annulation. Pour les personnes physiques uniquement les articles L6353-3 et suivants s'appliquent ;
- Les annulations de formation e-learning, même comprenant du présentiel, font l'objet d'une indemnité correspondant au coût de l'inscription à ladite formation ;
- Le dédit ne peut en aucun cas être imputé sur le montant de la participation au développement de la formation professionnelle.

Pour les formations en présentiel, les remplacements de participants sont admis à tout moment, sans frais, sur communication écrite des noms et coordonnées des remplaçants.

Pour les formations de e-learning, les remplacements de participants sont admis à condition d'en informer Connect E-Form sept jours à l'avance, sans frais, sur communication écrite des noms et coordonnées des remplaçants. À défaut, une indemnité correspondant au coût de l'inscription à ladite formation sera due à Connect E-Form.

Si le nombre de participants à une formation est jugé insuffisant pour des raisons pédagogiques, Connect E-Form se réserve le droit d'annuler cette formation au plus tard une semaine avant la date prévue. Les frais d'inscription préalablement réglés seront alors entièrement remboursés ou, à votre convenance, un avoir sera émis.

Connect E-Form se réserve le droit de reporter la formation, de modifier le lieu de son déroulement, le contenu de son programme ou les animateurs, tout en respectant la même qualité pédagogique du stage initial si des circonstances indépendantes de sa volonté l'y obligent.

ARTICLE 10 : INFORMATIQUE ET LIBERTÉS

Les informations à caractère personnel qui sont communiquées par le Client à Connect E-Form en application et dans l'exécution des formations pourront être communiquées aux partenaires contractuels de Connect E-Form pour les seuls besoins desdits stages. Le Client peut exercer son droit d'accès, de rectification et d'opposition conformément aux dispositions de la loi du 6 janvier 1978 révisée par la loi du 25 mai 2018. Les personnes concernées seront susceptibles de faire valoir leurs droits directement auprès de Connect E-Form qui s'engage à y faire droit dans les délais réglementaires en écrivant à l'adresse suivante : contact@connect-e-form.fr.

ARTICLE 11 : RENONCIATION

Le fait, pour Connect E-Form, de ne pas se prévaloir à un moment donné d'une quelconque des clauses présentes ne peut valoir renonciation à se prévaloir ultérieurement de ces mêmes clauses.

ARTICLE 12 : E-LEARNING

Connect E-Form accorde au Client une licence d'utilisation non exclusive, incessible et non transférable de ses contenus de formation à distance pour une durée limitée et précisée dans la convention.

Un identifiant et un mot de passe sont communiqués au Client pour chacun des apprenants sur la base des informations fournies par le Client (nom, e-mail etc.). L'identifiant et le mot de passe sont confidentiels, personnels, incessibles et non transmissibles.

Le Client est responsable de la conservation des identifiants et mots de passe. Il lui appartient de mettre tout en œuvre à leur protection et à leur conservation. Le Client est responsable des conséquences de leur utilisation.

Connect E-Form ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de toute utilisation frauduleuse de l'identifiant et du mot de passe du Client.

Le Client s'engage à informer Connect E-Form de toute utilisation frauduleuse de l'identifiant et du mot de passe dès qu'il en a connaissance.

ARTICLE 13 : CONFIDENTIALITÉ, PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET COMMUNICATION

Toute information divulguée par Connect E-Form à l'occasion de la formation doit être considérée comme confidentielle et ne peut être communiquée à des tiers ou utilisée pour un objet différent de celui de la formation, sans l'accord préalable écrit de Connect E-Form. Le droit de propriété de toutes les Informations divulguées, quels qu'en soient la nature, le support et le mode de communication, dans le cadre de la formation, appartient exclusivement à Connect E-Form. En conséquence, le Client s'engage à conserver les informations confidentielles.

Le paiement du prix de la formation ne donne aucun transfert de droit de propriété intellectuelle sur les informations.

Connect E-Form accorde au Client et/ou à l'Apprenant une licence d'utilisation non exclusive, non cessible et strictement personnelle du support de formation fourni, et ce, quel que soit le support. L'apprenant a le droit d'effectuer une photocopie de ce support pour son usage personnel à des fins d'étude, à condition que la mention des droits d'auteur de Connect E-Form soient reproduite sur chaque copie du support de formation.

Le Client autorise expressément la société Connect E-Form à mentionner son nom, son logo et à faire mention de la signature d'un Contrat de formation à des fins de communication sur tous supports commerciaux.

ARTICLE 14 : OBLIGATION DE NON-SOLLICITATION DE PERSONNEL

Le Client s'engage à ne pas débaucher ou embaucher le personnel de Connect E-Form ayant participé à l'exécution du contrat, pendant toute la durée de celui-ci et pendant les deux années civiles qui suivront la cessation des relations contractuelles. En cas de non-respect de la présente obligation, le Client devra verser à Connect E-Form, à titre de clause pénale, une indemnité égale à douze fois le dernier salaire, charges patronales en sus, du salarié indûment débauché.

ARTICLE 15 : DISPOSITIF DE MÉDIATION DES LITIGES DE CONSOMMATION

Conformément aux articles du code de la consommation L611-1 et suivants et R612-1 et suivants, il est prévu que pour tout litige de nature contractuelle portant sur l'exécution du contrat de vente et/ou la prestation de services n'ayant pu être résolu dans le cadre d'une réclamation préalablement introduite auprès de notre service client, le Consommateur pourra recourir gratuitement à la médiation. Il contactera l'Association Nationale des Médiateurs (ANM) Consommation soit par courrier en écrivant au 62 rue Tiquetonne 75002 PARIS (en précisant obligatoirement votre numéro de téléphone et/ou votre adresse mail) soit par e-mail en remplissant le formulaire de saisine en ligne à l'adresse suivante <https://www.anm-conso.com>.

Pour plus d'informations, veuillez contacter l'ANM Conso par téléphone au 01 58 64 00 05 du lundi au vendredi de 9h30 à 12h00 et par mail à l'adresse contact@anmconso.com.

ARTICLE 16 : LOI APPLICABLE

La loi française est applicable en ce qui concerne ces Conditions Générales de Ventes et les relations contractuelles entre Connect E-Form et ses Clients

ARTICLE 17 : ATTRIBUTION DE COMPÉTENCE

Tous les litiges qui ne pourraient être réglés à l'amiable seront de la COMPÉTENCE EXCLUSIVE DU TRIBUNAL DE COMMERCE DE TOULOUSE, quels que soient le siège ou la résidence du Client, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie. Cette clause attributive de compétence ne s'appliquera pas au cas de litige avec un Client non professionnel pour lequel les règles légales de compétence matérielle et géographique s'appliqueront. La présente clause est stipulée dans l'intérêt de Connect E-Form qui se réserve le droit d'y renoncer si bon lui semble.

ARTICLE 18 : ATTRIBUTION DE COMPÉTENCE

Tous les litiges qui ne pourraient être réglés à l'amiable seront de la COMPÉTENCE EXCLUSIVE DU TRIBUNAL DE COMMERCE DE TOULOUSE, quels que soient le siège ou la résidence du Client, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie. Cette clause attributive de compétence ne s'appliquera pas au cas de litige avec un Client non professionnel pour lequel les règles légales de compétence matérielle et géographique s'appliqueront. La présente clause est stipulée dans l'intérêt de Connect E-Form qui se réserve le droit d'y renoncer si bon lui semble.

ARTICLE 19 : ÉLECTION DE DOMICILE

L'élection de domicile est faite par Connect E-Form à son siège social au :
16 Rue Saint-Antoine du T, Bureau 3, 31000 Toulouse

Tél. : 06 70 74 67 80

E-mail : contact@connect-e-form.fr

Site Internet : www.connect-e-form.fr

S.A.R.L au capital de euros 100 euros

N° Siret : 988 093 670 00012

N° TVA intracommunautaire : FR 16988093670

Centre de formation professionnelle continue enregistré sous le numéro XXXXXXXXXXXXXXXX auprès du préfet de la région Occitanie. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

CONNECT e-FORM
Boostez vos compétences avec l'innovation digitale



RÉSERVEZ DÈS MAINTENANT
VOTRE 1^{ER} RENDEZ-VOUS SUR
CALENDLY

SCANNEZ-MOI !



06 70 74 67 80



contact@connect-e-form.fr



www.connect-e-form.fr